

Problemi di accesso al portale per dispositivo non riconosciuto.

Firma digitale Infocert Visura

Dispositivi Visura emessi da Infocert.

Installare il driver "Bit4id" per il dispositivo scaricabile dal seguente link:

https://www.visura.it/download/bit4id_xpki_1.4.10.647.zip

A seguito dell'installazione (sono necessari pochi passaggi) potrebbe essere necessario riavviare il PC. In caso il problema persista è necessario procedere con l'installazione di un secondo componente "SafeDive" scaricabile qui: https://www.visura.it/download/SafeDive_WIN.zip

Anche in questo caso potrebbe essere necessario riavviare il PC dopo l'installazione.

I software sopra indicati sono presenti anche per versioni MacOs (vers. 10.15 o successive).

Bit4id per Mac: https://www.visura.it/download/bit4id_1.4.10.701.zip

SafeDive per Mac: https://www.visura.it/download/SafeDive_MAC.zip

In caso di ulteriori problemi è necessario contattare il customer care allo 06.6841781

Firma digitale Namirial Visura

Dispositivi Visura emessi da Namirial

L'installazione del driver è presente all'interno del software interno al dispositivo. È disponibile una guida sul portale FAQ di Lextel, dove sono illustrati i passaggi da eseguire. <https://faq.lextel.it/faq/avviando-la-business-key-si-presenta-lerrore-smart-card-non-presente-suwindows/>

La guida sopra indicata è valida esclusivamente per le Namirial Key (chiavetta) rilasciate da Visura SpA. Per le smart card o Namirial Key non rilasciate da Visura è necessario contattare il rivenditore.

Firma digitale Aruba

Sul sito Aruba è disponibile una breve guida che illustra come importare il certificato dal software interno alla chiavetta. Si tratta di pochi passaggi necessari per l'installazione.

<https://guide.pec.it/firma-digitale/utilizzo/aruba-key-windows/aruba-key-import-certificato.aspx>

Firma digitale Infocert

Sono dispositivi molto simili a quelli Visura, utilizzare la stessa procedura indicata per il dispositivo Visura. Tuttavia in caso di mancato funzionamento occorre contattare l'assistenza Infocert o il rivenditore che ha rilasciato il dispositivo.