

Oggetto:
Nuovo Call Center

Ai **Presidenti** dei Consigli degli Ordini Forensi
LORO SEDI

Caro Presidente,

Ti comunico che da **martedì 1° febbraio 2022** il Call Center esterno di Cassa Forense cambierà operatore dall'attuale Olisistem Start Srl alla nuova Nethex Care Spa, vincitrice di una gara europea all'uopo espletata.

I nuovi numeri di contatto saranno i seguenti:

- **Call Center per tutti gli iscritti 06/51.43.53.40**
con orario lun-ven 8:00-19:00 sab. 8:00-13:00

- **Contact Center 06/51.60.52.55**
(riservato ai Delegati e agli Ordini Forensi)
con orario lun-ven 9:00-13:00 lun-gio 15:00-17:00

Come già evidenziato nel comunicato sul nostro Sito gli utenti - colleghi Avvocati, Delegati e Ordini Forensi - troveranno un servizio completamente rinnovato che punta ora sulla multicanalità e che dunque sarà raggiungibile indifferentemente con il telefono, con la Chat e WhatsApp tramite l'accesso riservato alla propria posizione personale o via e-mail tramite il ns. sito internet - Servizi web - richiesta informazioni on line.

Per venire incontro alle esigenze degli utenti, inoltre, sono stati potenziati la piattaforma tecnologica e il numero di linee dedicate, ampliando il numero degli operatori addetti al servizio.

Per ciò che attiene al Contact Center riservato agli Ordini Forensi nulla cambia nell'operatività del Servizio offerto: oltre ai medesimi orari, le operatrici resteranno le stesse addette all'omonimo processo interno a Cassa Forense, mentre la linea telefonica e il funzionamento del relativo sistema gestionale saranno assicurati dalla nuova società incaricata; parimenti valido resterà il codice PIN necessario per l'accesso al Servizio e già in vostro possesso.

ROMA
26 gennaio 2022

PROT
19884/P


ALL.N.

Cassa Nazionale
di Previdenza e Assistenza Forense
Sede legale
Via E. Q. Visconti 8, 00193 Roma
Codice fiscale: 80027390584
www.cassaforense.it

Sede operativa
Via G. G. Belli 5, 00193 Roma

Le necessità tecnologiche legate al passaggio al nuovo operatore prevedono che **il Servizio sarà sospeso per le giornate di sabato 29 e lunedì 31 gennaio 2022.**

L'obiettivo, in un prossimo futuro, è quello di introdurre ulteriori innovazioni tecniche, anche con soluzioni di intelligenza artificiale e di Customer satisfaction, per trasformare il nuovo Information Center di Cassa Forense in uno strumento sempre più evoluto e migliorativo dei rapporti con gli utenti.


Avv. Valter Militi
(Presidente)